

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, «CGV») hanno come scopo, da una parte, quello di informare ogni potenziale Acquirente sulle condizioni e modalità con le quali il venditore effettua la vendita e la consegna dei prodotti ordinati e, dall'altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti. Le CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei prodotti offerti da “Azienda agricola biologica Tre Cime Monte Bondone” sul suo Sito Internet, accessibile mediante la rete internet all'indirizzo www.trecimemontebondone.it, da qualsiasi dispositivo fisso o mobile.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di utilizzare i Servizi e-commerce. Utilizzando i Servizi e-commerce, accetti integralmente le presenti condizioni generali di vendita.

L'azienda agricola biologica Tre Cime Monte Bondone si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili ad un ordine sono sempre quelle accettate dall'acquirente al momento dell'invio dell'ordine.

INFORMAZIONI SUL VENDITORE

Nome della società: Azienda agricola biologica Tre Cime Monte Bondone

Sede legale: via Petrolli 29

CAP: 38060

Città: Trento

Paese: Italia

P.IVA: 02416790224

Telefono: +39 329-6958644 +39 340-4778205

E-mail: trecimemontebondone@gmail.com

Informazioni sui prodotti

Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti.

Il cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate alle proprie esigenze.

Le eventuali offerte speciali promosse sono valide fino all'esaurimento delle scorte e, in ogni caso, sono soggette alla effettiva disponibilità dei relativi prodotti. Le offerte speciali proposte non sono cumulabili.

Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti pubblicati devono intendersi comprensivi di IVA. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti. L'Azienda agricola Tre Cime Monte Bondone si riserva il diritto di confermare, ovvero di modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della conferma dell'ordine del cliente.

Metodi di pagamento

Il pagamento di questo servizio può essere effettuato tramite PayPal, contrassegno e bonifico bancario.

PayPal

Si può effettuare il pagamento anche con la carta di credito personale seguendo lo stesso iter. Se possiedi un conto PayPal, puoi pagare il tuo ordine con questo metodo di pagamento.

– Durante l'ordine, seleziona il metodo di pagamento PayPal.

- Sarai reindirizzato/a verso il tuo conto PayPal.
- Accedi e conferma il tuo pagamento.

Il pagamento via Paypal non richiede necessariamente un account Paypal. Sono accettate anche le principali carte di credito e si segue lo stesso iter indicato sopra.

Pagamento in contrassegno

In caso di pagamento tramite denaro contante, alla consegna dell'ordine dovrai scegliere l'opzione "Spedizione standard pagamento in contrassegno" nel carrello e al momento della consegna darai direttamente il denaro al corriere. Ti consigliamo di tenere a portata di mano l'ammontare esatto.

Il costo del servizio è di 5 € e apparirà nel carrello in fase di ordine.

Il montante massimo per il pagamento in contrassegno in contanti è di 500 € ed è valido soltanto su territorio italiano.

Bonifico Bancario

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, quanto ordinato dal cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi all'Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone e-mail trecimemontebondone@gmail.com entro 48 ore dall'ordine.

L'invio di quanto ordinato avverrà solo dopo la verifica dell'effettivo accredito della somma dovuta sul conto corrente dell'Azienda agricola Tre Cime Monte Bondone

La causale del bonifico dovrà riportare: il numero di riferimento dell'ordine; la data di effettuazione dell'ordine; nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Tutti i pagamenti devono essere intestati a:

Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone

Banca: Sparkasse - Cassa di risparmio

IBAN: IT46 T060 4520 8000 0000 0139 600

Spese di spedizione e tempi di consegna

La spedizione avviene tramite Poste Italiane o analogo con tempi di consegna di circa 4/6 gg. lavorativi (escluso sabato, domenica, festivi e ferie programmate) successivi al ritiro in azienda da parte del corriere.

Le spese di spedizione ammontano a: € 5,50

Diritto di reso

Il diritto di reso deve essere esercitato entro 14 giorni di tempo dalla consegna dei prodotti.

Il cliente potrà contattare direttamente i nostri uffici inviando una email all'indirizzo: trecimemontebondone@gmail.com; le spese di spedizione restano a carico del cliente.

Per restituire la merce, utilizza il suo imballo originale completo in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, etc..), e scrivi sul retro del documento di trasporto le motivazioni del reso.

Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitato in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. Tale garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione di uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

L'Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone in caso di difetto di conformità provvede, senza spese per il cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione o alla

riduzione del prezzo fino alla risoluzione del contratto.

Se il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, al cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e di ripristino sostenuti dall'Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone. Nessun danno può essere richiesto all'Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone per eventuali ritardi nell'effettuazione di sostituzioni.

L'Azienda Agricola Tre Cime Monte Bondone non sarà responsabile per l'inadempimento totale o parziale o per il ritardo nell'esecuzione delle proprie obbligazioni, in forza del presente contratto, che siano causati da un evento che non può essere impedito (Forza Maggiore).

Risoluzione Controversie Online

Risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento UE n. 524/2013: Piattaforma per la risoluzione delle controversie online dei consumatori (ODR) della Commissione Europea
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>